

天元天筑商城

商家开店操作手册

山东琅玕科技有限公司

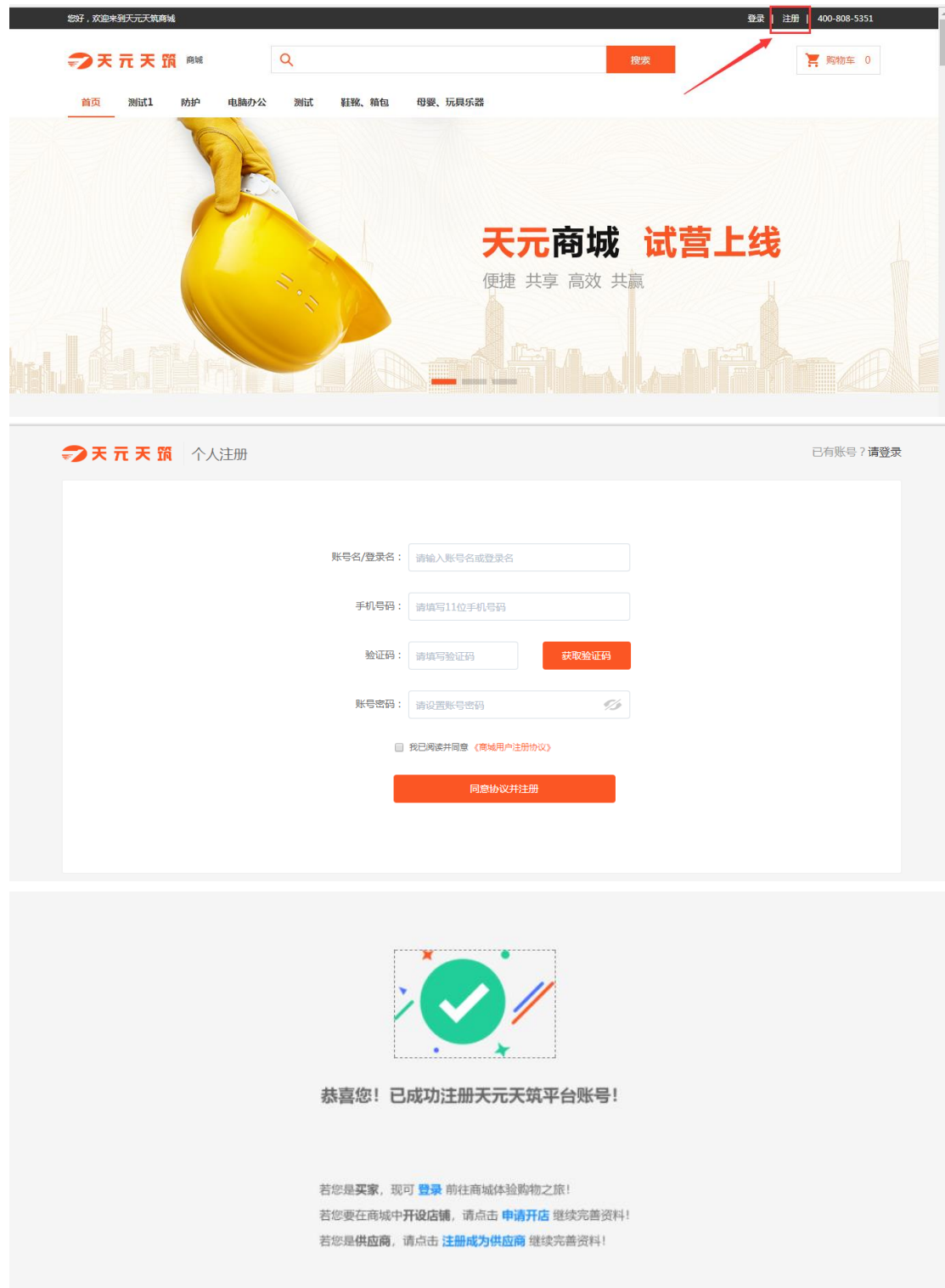
2018年9月

目录

1、店铺注册.....	3
2、店铺管理.....	6
3、职位管理.....	8
4、员工管理.....	10
5、品牌授权管理.....	11
6、物流管理.....	13
7、运费模板.....	15
8、店铺模板.....	17

1、店铺注册

首先，通过第三方商家独立注册入口，注册账号，如下图：



注册成功后，登录进入系统，开始开店流程：

1.创建店铺：



2.确认开店协议，并下一步：



3.填写公司基本信息，保存并下一步：



4.填写营业执照信息，保存并下一步：

*法定代表人姓名：

*身份证号：

*法人身份证电子版： 未选择任何文件

以下所需要上传电子版资质仅支持JPG、JPEG、PNG、GIF、BMP格式的图片，大小不超过1M。请确保图片清晰，文字可辨

*营业执照所在地：

*营业执照详细地址：

*营业执照有效期： -

*法定经营范围：

*营业执照电子版： 未选择任何文件

以下所需要上传电子版资质仅支持JPG、JPEG、PNG、GIF、BMP格式的图片，大小不超过1M。请确保图片清晰，文字可辨

5.填写开户行信息，保存并下一步

1.在线协议 **2.商家信息提交** 3.店铺开通

开户行银行许可证

*银行开户名：

公司银行账号：

开户银行支行名称：

支行银行号：

开户银行所在地：

开户银行许可证电子版： 未选择任何文件

以下所需要上传电子版资质仅支持JPG、JPEG、PNG、GIF、BMP格式的图片，大小不超过1M。请确保图片清晰，文字可辨

6.填写店铺信息，申请授权分类和品牌，提交等待平台审核：

*店铺名称：

*经营类目： 主营类目：

序号	二级类目	三级类目	三级类目扣率	操作

*平台品牌： 平台品牌在此处选择：

序号	品牌名称	品牌LOGO	授权文件	操作

若以上品牌中没有您经营的品牌，请自定义品牌：

品牌名称	品牌别名	品牌LOGO	授权文件	操作

手机号：15667010700

状态：待审核

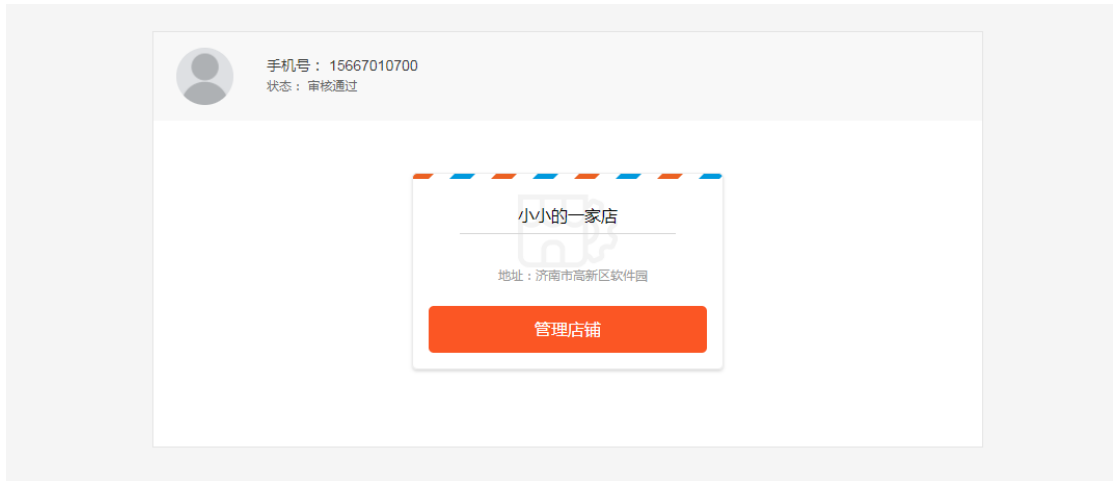
温馨提示：亲爱的用户，请耐心等待您的店铺信息审核通过,您可点击下方修改店铺信息，修改店铺认证信息。

[修改店铺信息](#)

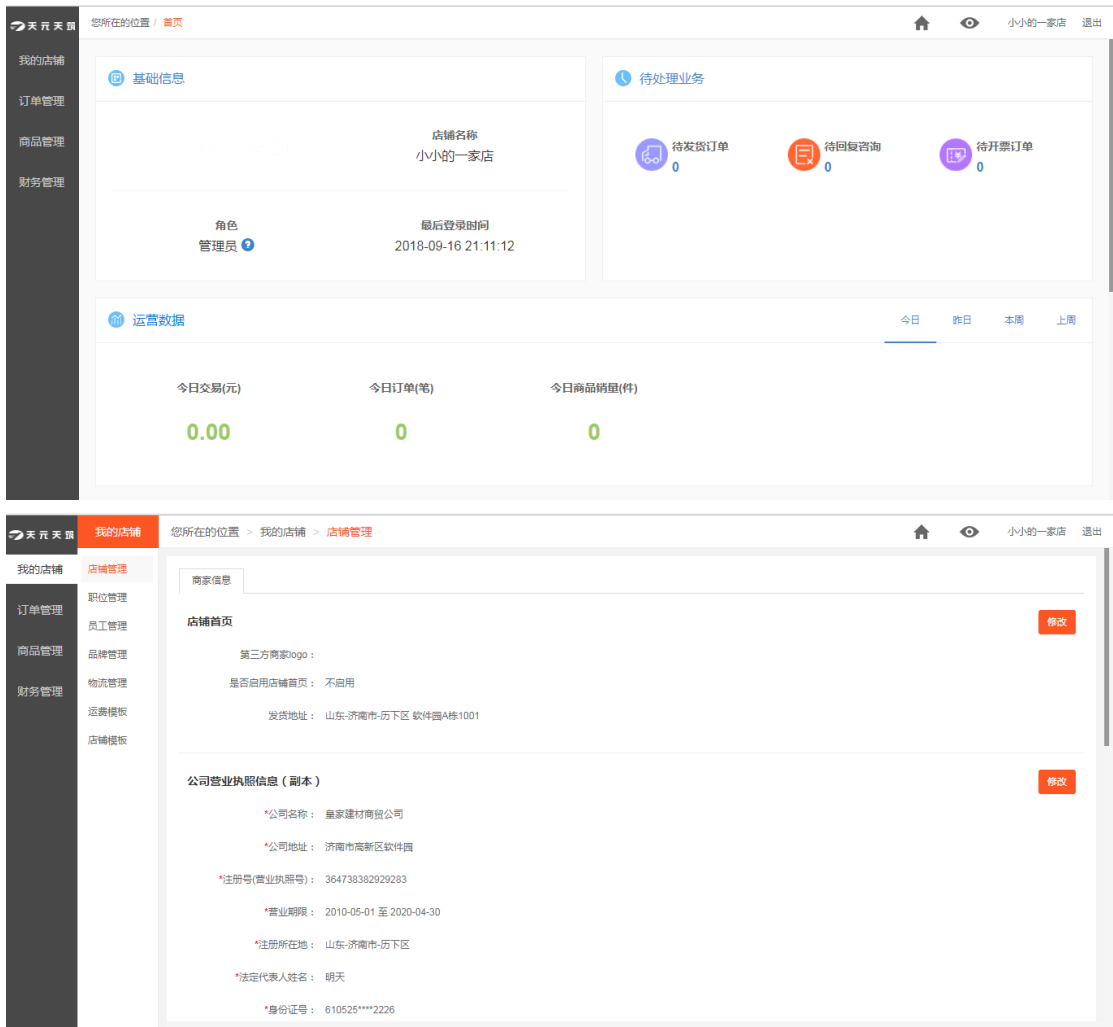
2、店铺管理

当平台审核通过之后，即可通过第三方商家独立入口进行登录，对店铺进行管理，登录页：

登录后，点击进入“管理店铺”



进入我的店铺-商家信息页面，如图所示：



>>该页面展示了商家的相关信息，包括申请店铺提交资料时登记的营业执照信息、公司组织机构代码证、税务登记证及结算银行信息等。单击“修改”可增删相关内容予以更正；

>>店铺首页：第三方商家 logo（仅显示在 APP 端）上传，是否启用店铺首页（开启后，可展

示店铺首页);

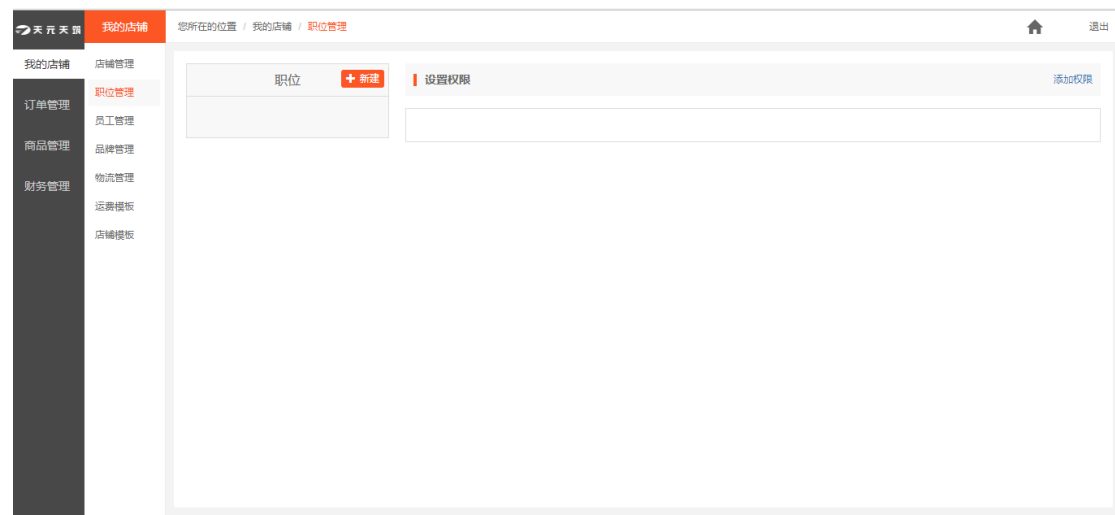
>>公司营业执照信息(副本):公司营业执照信息为商家入驻时填写的信息,支持修改,修改时,公司名称和营业执照号不可修改;

>>结算银行信息:结算银行信息为商家入驻时填写的信息,支持修改;

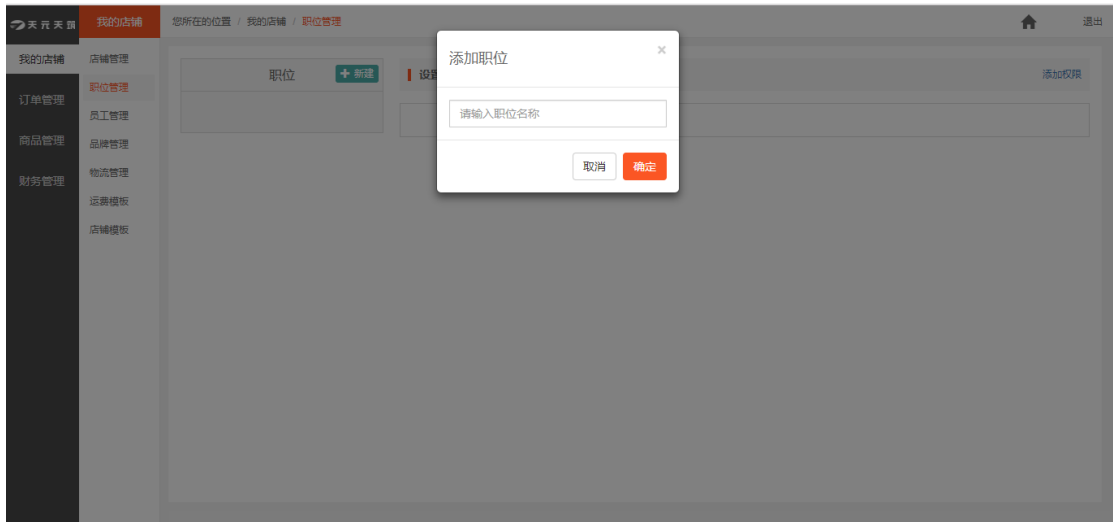
>>客服设置:支持商家设置QQ或小能客服,二者只支持开启其中之一,QQ客服在第三方商家商品详情页展示,小能客服在第三方商家商品详情页和店铺首页展示入口。

3、职位管理

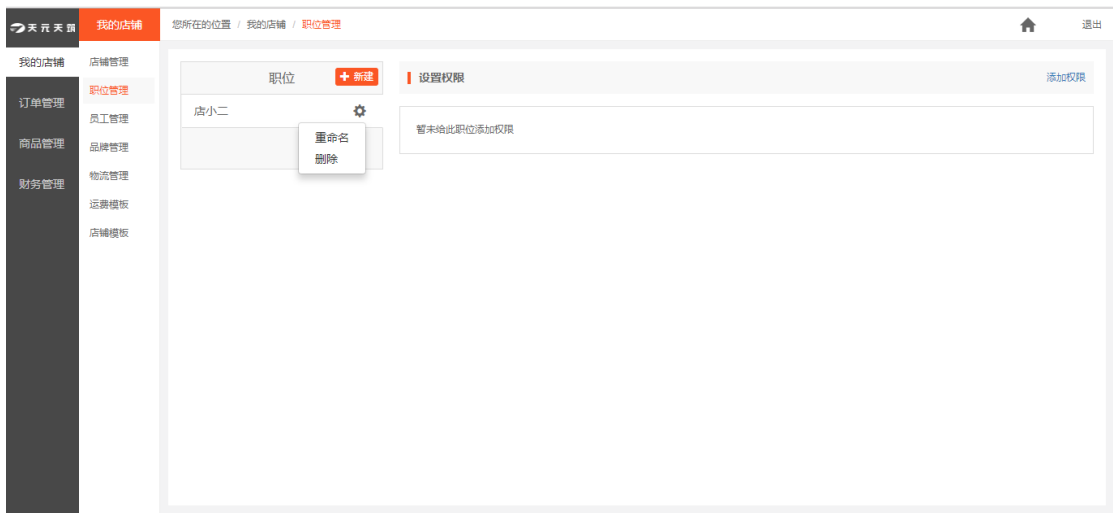
1.点击菜单【职位管理】,进入该页面,进行不同职位的权限配置;



2.点击“新建”按钮,可以新建一个职位,输入职位名称(职位名称只可以是汉字或字母);



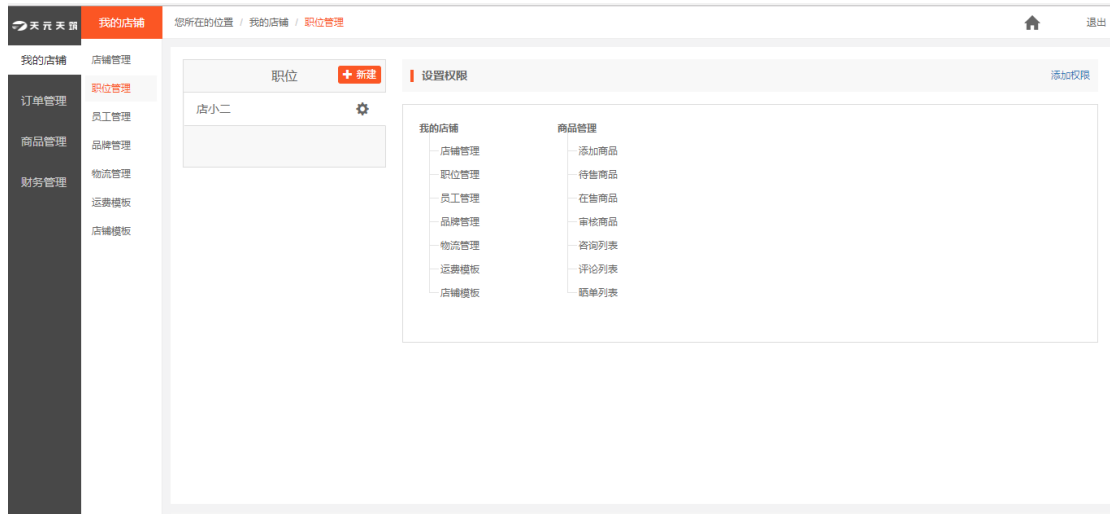
3. 点击“齿轮”按钮，可对该职位名称进行重命名或删除；



4. 点击增设权限的“添加权限”，可赋予该职位角色权限，如图所示；

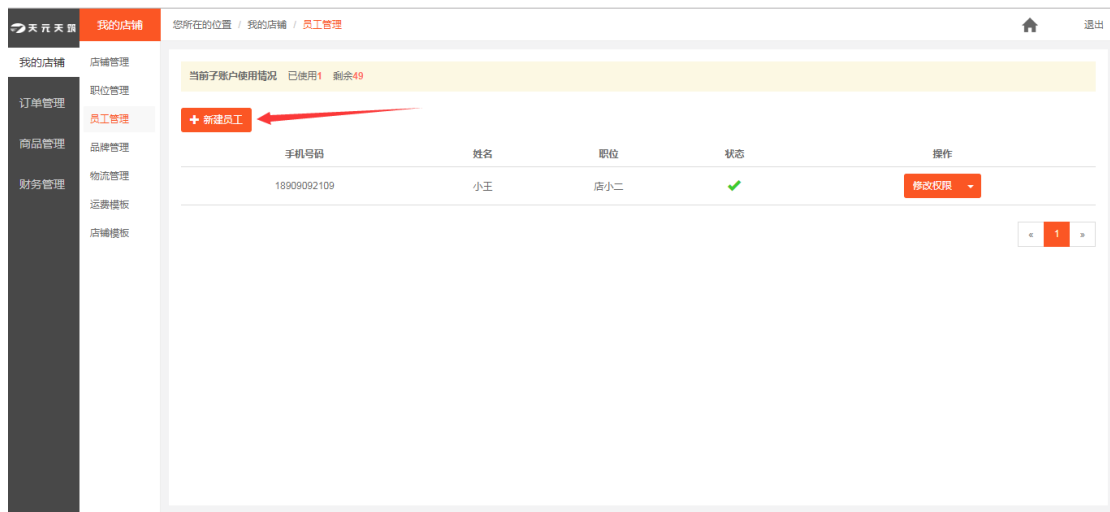


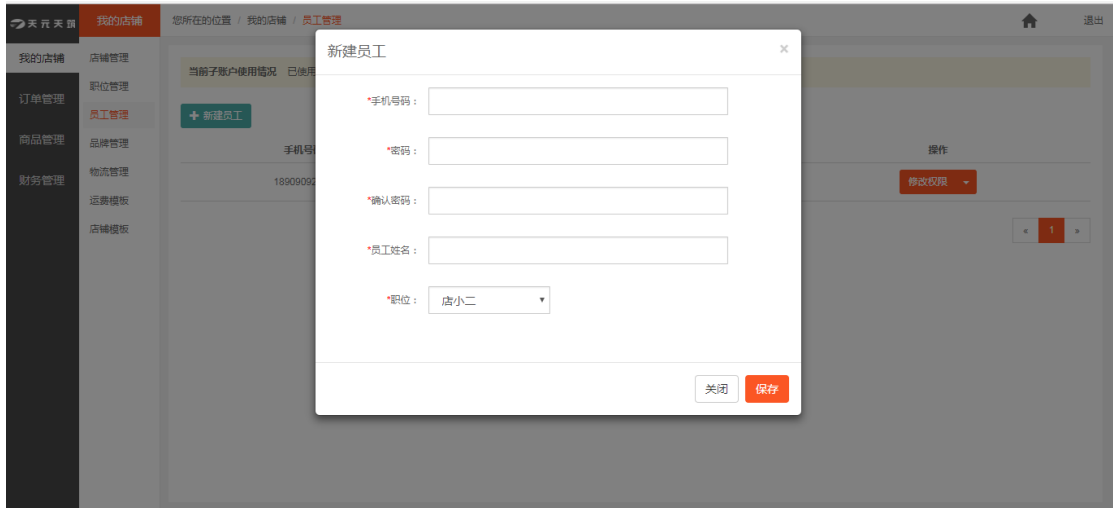
选择该职位对应权限，点击“保存”，该职位权限设置添加完成，如图所示



4、员工管理

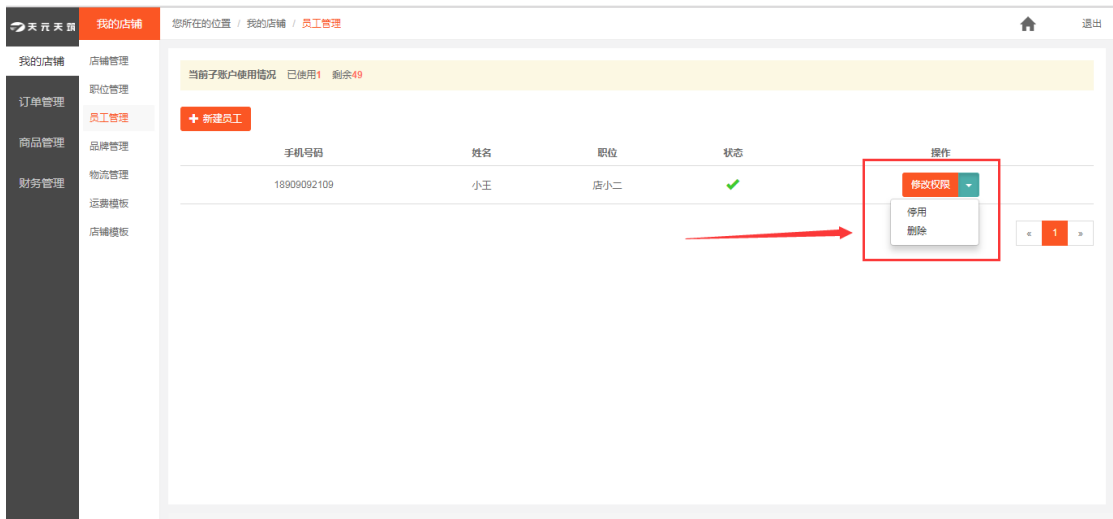
点击【员工管理】，进入该页面。主要功能：添加相应员工，并把员工赋予相应职位，如图所示：





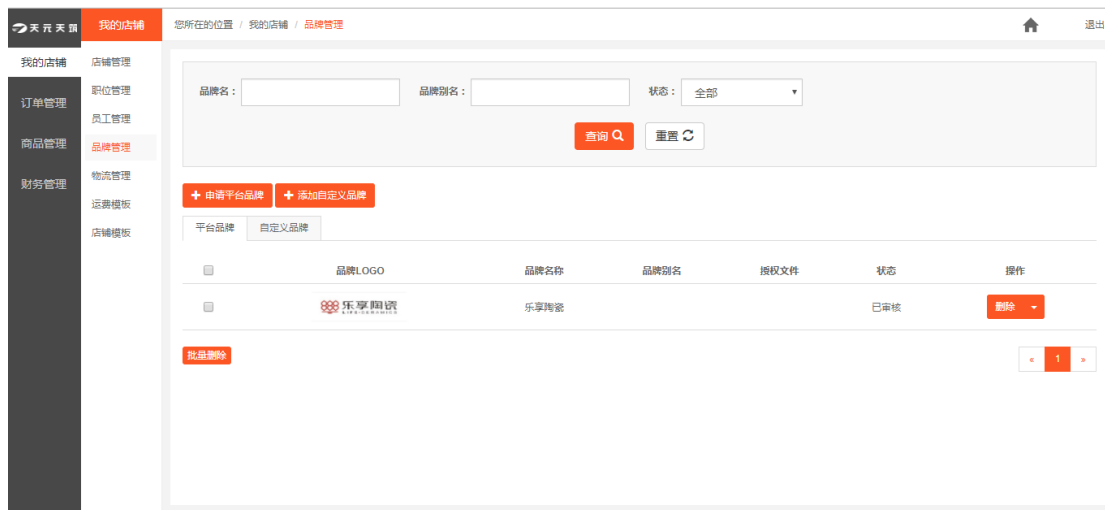
键入新建员工的用户名等相关信息，单击保存添加成功；

可对员工进行停用或删除操作：

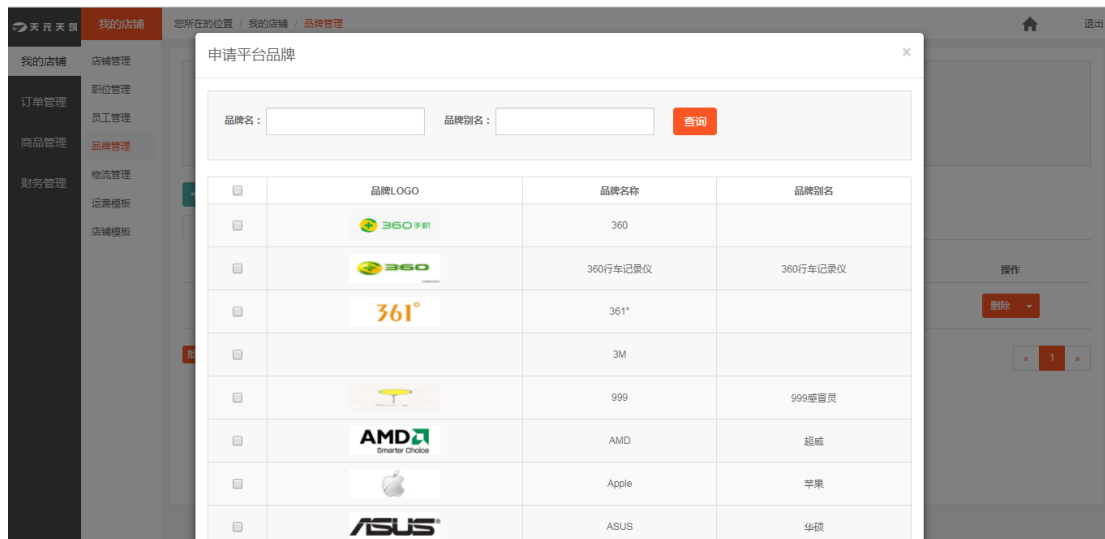
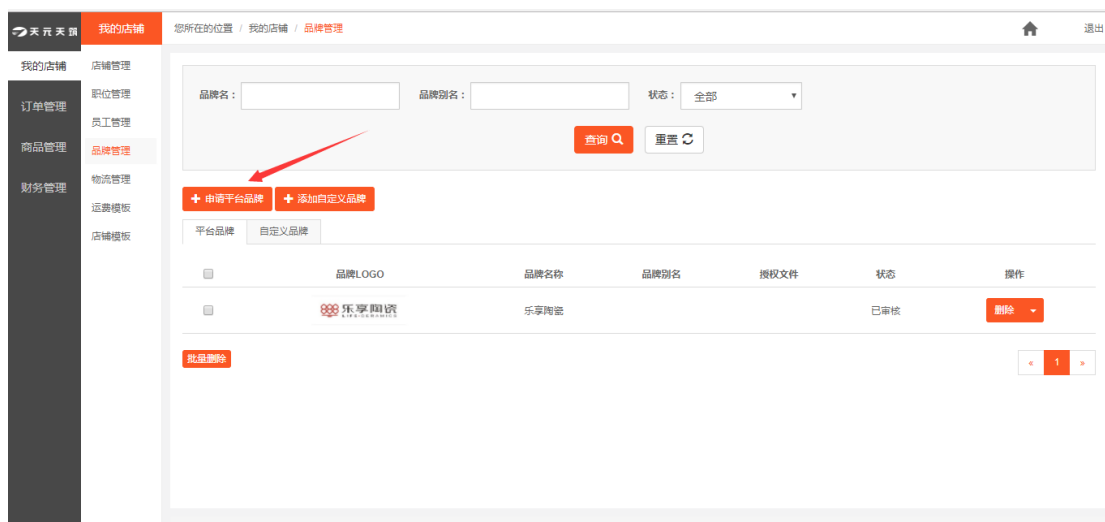


5、品牌授权管理

点击【品牌授权管理】，进入菜单列表页。该页面展示已授权的品牌和申请品牌功能页，品牌列表页可通过品牌名、品牌别名、排序来查询相应的品牌，列表中的品牌可删除；



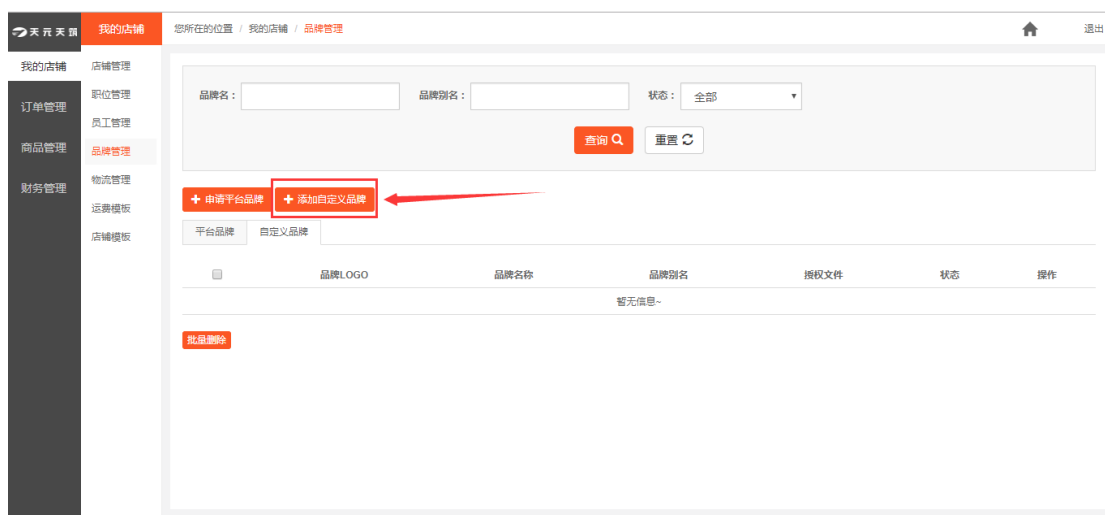
点击“申请品牌”，进入申请品牌页面，如图所示：



选择所需申请的品牌，会展示在申请品牌列表中：



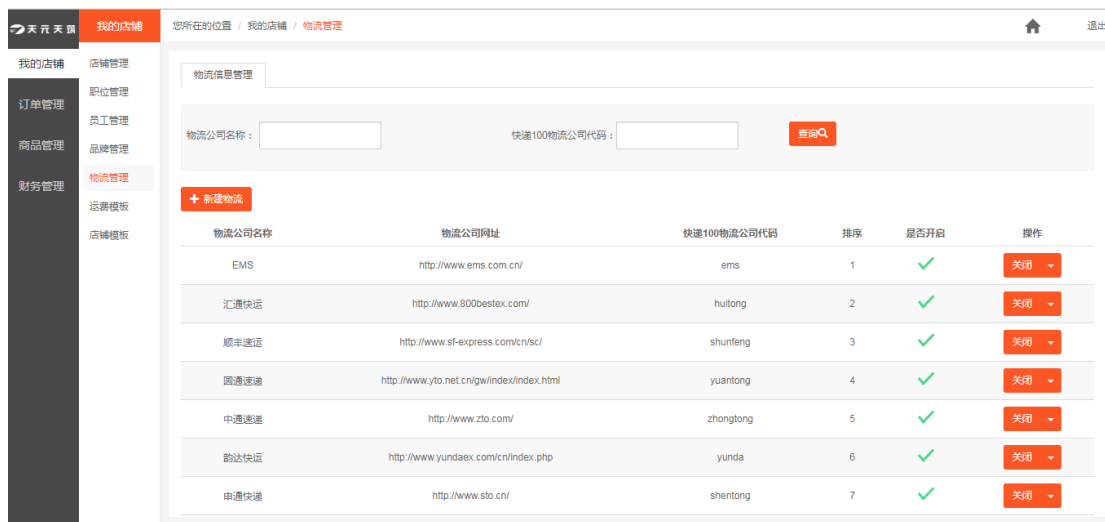
如果店铺经营的品牌，平台自营里面没有该品牌，点击“申请自定义品牌”



>> 键入所需填列的信息，并上传好图片和证书，点击“添加”，需通过平台的审核，才可以添加该品牌的商品。

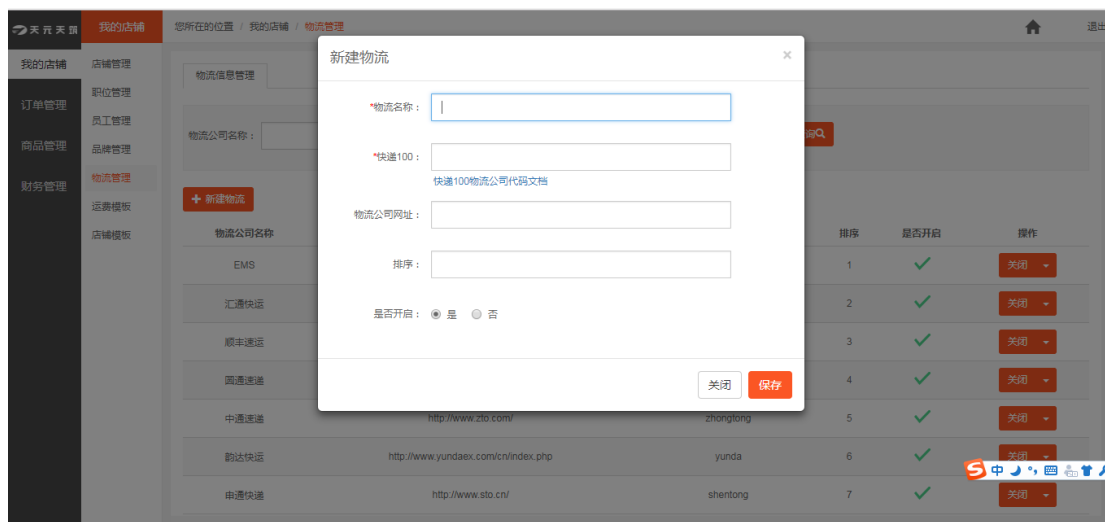
6、物流管理

该页面主要功能为添加物流公司，如图：



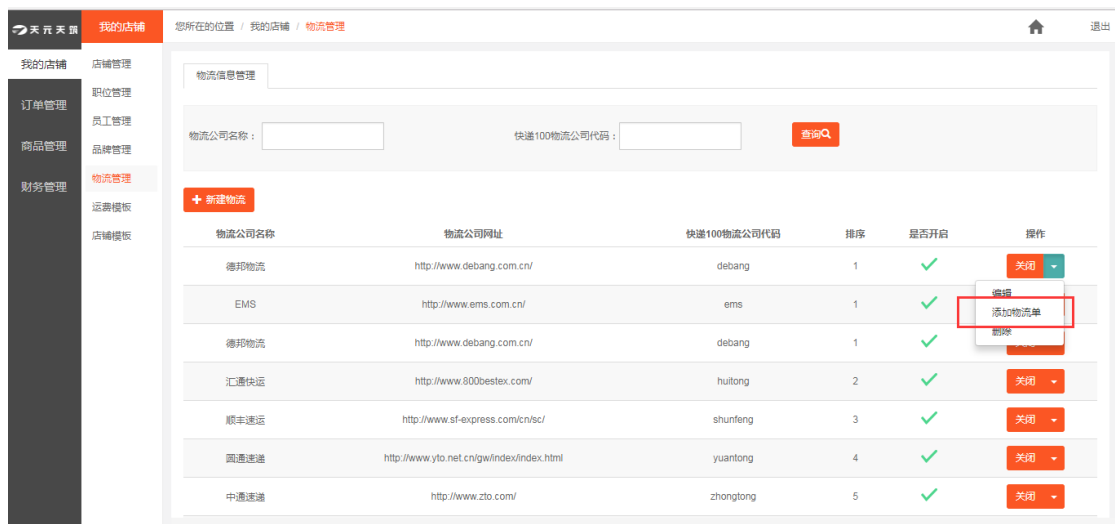
该页面展示已添加好的物流列表，包含物流名称、物流价格、物流公司等信息，可选择开启或关闭，对物流信息进行修改和删除；点击“新建物流”，进入添加物流页面；

>> 输入新建物流中的相关信息，点击保存，新的物流信息添加成功；

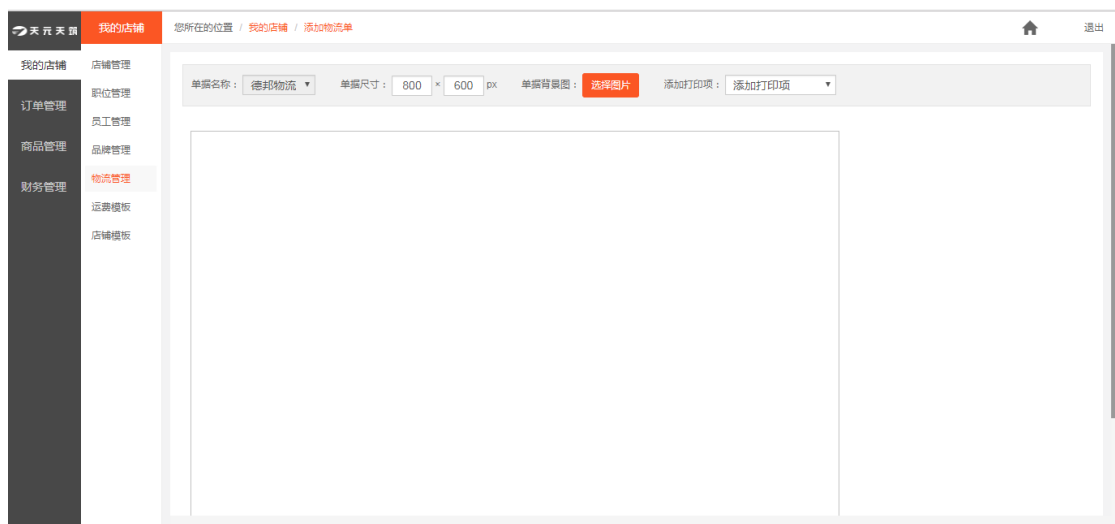


点击下拉按钮，选择“添加物流单”，进入物流单管理页面；

功能说明：物流单是用来订单出库操作，发货时用到，需提前配置好，否则订单将无法出库。出库时，会根据选择物流公司，调出相应的物流单；



点击“添加”按钮，如图所示：



- >>单据名称：在“物流管理”中配置；
- >>单据尺寸：用于设置物流单大小；
- >>单据背景图：用于上传物流单模板图片；
- >>添加打印项：用于在物流单模板图片上添加需要打印出来的内容；
- >>点击“保存”，即可完成一份物流单模板；

7、运费模板

单击【运费模板】菜单，进入该页面，该页面用来设置商家的运费计算规则，如图：



该页面展示已添加好的运费模板，点击“新增运费模板”按钮，进入添加页面

>> 在添加页面，根据真实情况键入相关信息，点击保存，模板添加成功



功能说明：支持按照快递配送和自提方式配置运费。两种配送方式都提供默认运费配置方式，默认运费的设置为了避免未被划分的区域没有运费计算规则,一个物流模板对应一家快递公司，【默认运费】为必填项，如果需要为其它地区设置不同运费计价规则，点击【添加收货地区】设置。

>> 运费承担：设置运费是买家，还是卖家承担；

>> 计价方式：设置运费是按照件数，还是重量进行计算；

>> 运送方式：设置运费模板所对应的快递，并设置运费标准。

8、店铺模板

点击【店铺模板】，配置店铺首页



参考店铺模板示意图，如下：

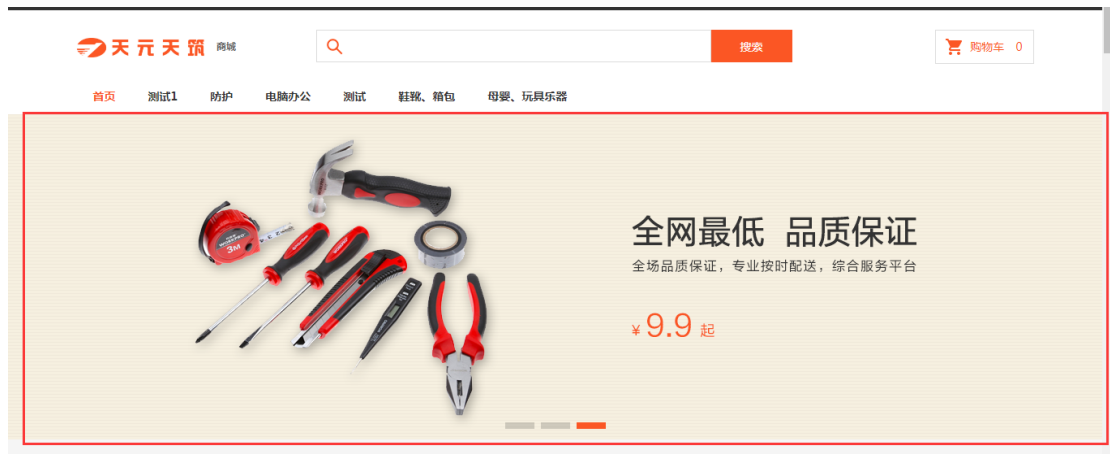
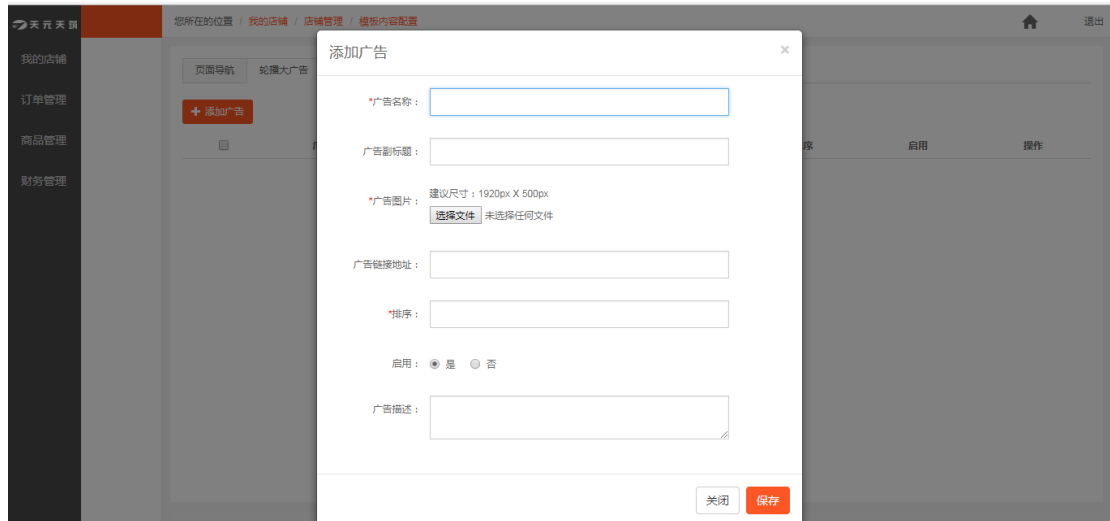
1. 页面导航

添加相关信息，为商家店铺做分类导航并显示在前台。



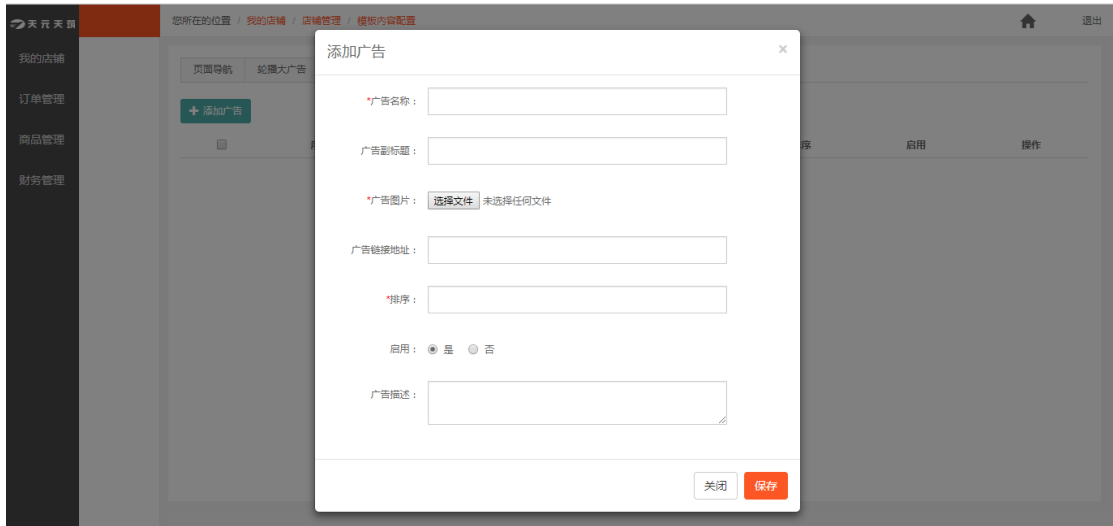
2. 轮播大广告

添加轮播大广告至商家店铺首页



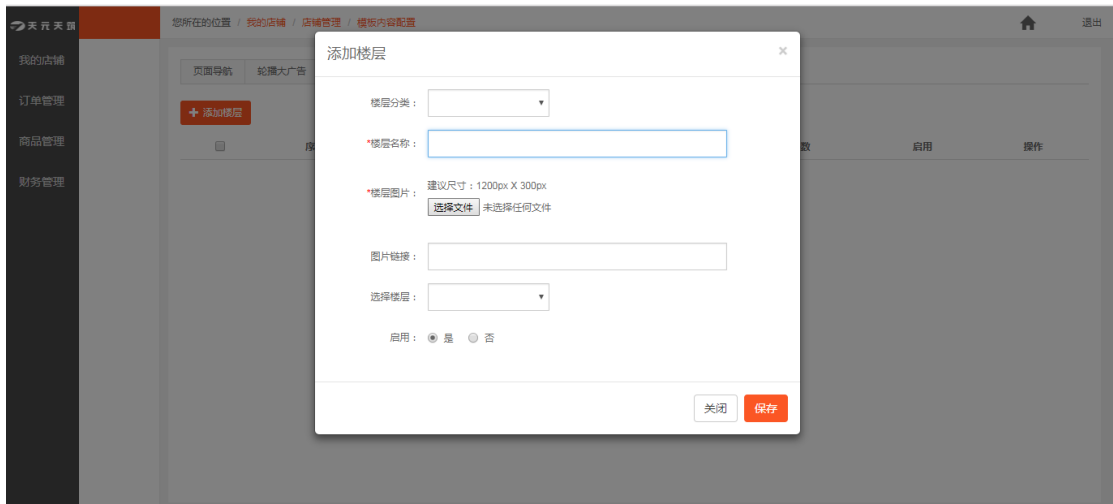
3. 页面广告

点击“添加广告”，键入相关信息



4. 楼层

点击“添加楼层”，进入楼层设置，键入相关信息



设置完该楼之后，可对该楼层的下拉菜单中进行编辑和删除。

同时也可设置该楼层的货品

